

Số: ~~154~~ /KH-UBND

Sơn La, ngày ~~31~~ tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sơn La năm 2022

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý nhà nước theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc Hệ thống quản lý hành chính nhà nước.

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc Hệ thống quản lý hành chính nhà nước.

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:208 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La ban hành Kế hoạch Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Sơn La năm 2022, với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao năng lực triển khai áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan hành chính nhà nước; Nâng cao hiệu quả hoạt động, đặc biệt trong giải quyết thủ tục hành chính; Đảm bảo 100% cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện công bố HTQLCL phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện việc duy trì, cải tiến HTQLCL theo quy định; 100% đơn vị hành chính cấp xã công bố HTQLCL phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính tỉnh Sơn La năm 2022.

- Đánh giá việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước của

tính theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 đối với các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống quản lý hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh phải bám sát Kế hoạch Cải cách hành chính của tỉnh Sơn La năm 2022.

- Kiểm tra phải đúng quy định, đánh giá khách quan, trung thực tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Không làm ảnh hưởng đến thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của đơn vị được kiểm tra.

- Công tác tập huấn bồi dưỡng, nâng cao kiến thức về HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các xã, phường, thị trấn đảm bảo khoa học, nghiêm túc và có trọng tâm.

- Trong quá trình triển khai phải đưa ra các biện pháp và thực hiện có hiệu quả việc khắc phục những tồn tại trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL trong năm 2021 và các năm trước.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

Việc triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 đối với các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống quản lý hành chính nhà nước năm 2022 tập trung vào các nội dung: Đào tạo tập huấn nhằm nâng cao hiệu quả trong việc duy trì, cải tiến HTQLCL; Kiểm tra, kiểm soát định kỳ việc áp dụng HTQLCL tại các cơ quan đơn vị, cụ thể như sau:

1. Kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

1.1. Nội dung kiểm tra

a, Kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015:

- Phạm vi áp dụng HTQLCL đã bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị.

- Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL.

- Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: Chính sách chất lượng; Mục tiêu chất lượng; Quy trình, thủ tục; Các quy định có liên quan khác và các yêu cầu pháp luật có liên quan.

- Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong HTQLCL tại đơn vị.

- Duy trì hoạt động xem xét của Lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp.

- Hoạt động xử lý khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng HTQLCL (nếu có).

b, Kiểm tra việc tuân thủ các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ:

- Việc đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL.

- Việc người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của HTQLCL.

- Việc công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 và thông báo bằng văn bản đến đơn vị chủ trì để theo dõi, tổng hợp, niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan (nếu có).

- Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL.

- Việc công bố lại có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL.

- Việc lựa chọn tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập (nếu có).

- Hướng dẫn công bố HTQLCL của đơn vị phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

c, Kiểm tra việc bố trí nguồn kinh phí thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (đối với các đơn vị đã xây dựng và công bố thực hiện).

1.2. Đối tượng kiểm tra, hình thức và thời gian kiểm tra

a, Đối tượng, hình thức kiểm tra

- Đối tượng là các cơ quan, đơn vị đã triển khai, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn tỉnh Sơn La: 21 cơ quan, đơn vị cấp tỉnh; 12 UBND huyện và thành phố.

- Hình thức kiểm tra: Kiểm tra trực tiếp tại trụ sở và Kiểm tra qua hồ sơ, báo cáo của đơn vị. Cụ thể:

+ Kiểm tra trực tiếp tại trụ sở của 21 cơ quan, đơn vị: 07 UBND huyện, 13 Sở, Ban, ngành và 01 đơn vị sự nghiệp (Trường Cao đẳng Sơn La). Đoàn kiểm tra phối hợp với đơn vị được kiểm tra để tiến hành kiểm tra trực tiếp tại trụ sở cơ quan về tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo quy định tại Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN của Bộ Khoa học và Công nghệ qua báo cáo, hồ sơ của đơn vị và quan sát các hoạt động thực tế tại các đơn vị.

(Chi tiết tại Phụ lục I)

+ Kiểm tra qua hồ sơ, báo cáo của 12 cơ quan, đơn vị: 05 huyện và 07 sở, ban. Căn cứ báo cáo thực hiện, các tài liệu và bằng chứng liên quan do các đơn vị gửi, Sở Khoa học và Công nghệ đánh giá việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến của đơn vị và yêu cầu khắc phục những hành động không phù hợp hoặc những điểm cần lưu ý (nếu có). Trường hợp qua kiểm tra hồ sơ, báo cáo chưa

bảo đảm theo đúng quy định, thiếu tài liệu kiểm chứng, còn nhiều nội dung cần khắc phục thì giao Sở Khoa học và Công nghệ trực tiếp kiểm tra tại trụ sở.

(Chi tiết tại Phụ lục II)

b, Thời gian dự kiến kiểm tra

- Mốc thời gian kiểm tra và báo cáo việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hoạt động của HTQLCL tại cơ quan, đơn vị: Năm 2021, 2022.

- Kiểm tra trực tiếp tại trụ sở cơ quan, đơn vị: Quý III và IV năm 2022. Cơ quan kiểm tra (*Sở Khoa học và Công nghệ*) sẽ có thông báo chi tiết tới các đơn vị trước 05 ngày làm việc.

- Kiểm tra qua hồ sơ, báo cáo: Các đơn vị gửi báo cáo về Sở Khoa học và Công nghệ (qua Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng) vào Quý III, IV năm 2022, **trước ngày 15/11/2022**.

2. Tập huấn bồi dưỡng, nâng cao kiến thức về xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

2.1. Nội dung tập huấn

Tập huấn nâng cao kiến thức về xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức tại các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Sơn La.

2.2. Đối tượng tập huấn

Lãnh đạo, thành viên Ban Chỉ đạo ISO cấp xã, phường, thị trấn.

2.3. Số lượng và thời gian tổ chức lớp tập huấn

- Số lượng: 01 lớp tập huấn

- Thời gian: Dự kiến tổ chức trong Quý III hoặc Quý IV năm 2022.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí triển khai hoạt động tập huấn và hoạt động kiểm tra, kiểm soát đảm bảo từ nguồn kinh phí sự nghiệp Khoa học và Công nghệ đã được phê duyệt dự toán chi tiết cho việc triển khai việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và hoạt động của cơ quan tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước năm 2022.

2. Nguồn kinh phí thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã xây dựng và công bố thực hiện theo quy định hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ là đầu mối chủ trì, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát các cơ quan đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này; Dự thảo Báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ trình UBND tỉnh Sơn La **trước ngày 15/12/2022**.

2. Các Sở, ban ngành; UBND các huyện, thành phố

2.1. Tổ chức thực hiện việc triển khai, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị; Thực hiện chế độ báo cáo kết quả triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định.

2.2. Cân đối, bố trí nguồn kinh phí thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã xây dựng và công bố thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Sơn La năm 2022. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc cần sửa đổi, bổ sung đề nghị các cơ quan, đơn vị gửi văn bản về Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Bộ KH&CN (b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trường Cao đẳng Sơn La;
- Sở KH&CN;
- Lưu: VT, KGVX_S.Hùng.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thành Công



Phụ lục I
DANH SÁCH

Các đơn vị kiểm tra trực tiếp tại trụ sở năm 2022

(Kèm theo Kế hoạch số ~~154~~/KH-UBND ngày ~~31~~ 5/2022 của UBND tỉnh Sơn La)

TT	Tên cơ quan, đơn vị	Thời gian dự kiến kiểm tra	Ghi chú
I	UBND các huyện		
1	UBND Bắc Yên	Quý III/2022	
2	UBND huyện Quỳnh Nhai	Quý III/2022	
3	UBND huyện Sông Mã	Quý III/2022	
4	UBND huyện Sốp Cộp	Quý III/2022	
5	UBND huyện Mường La	Quý IV/2022	
6	UBND huyện Mộc Châu	Quý IV/2022	
7	UBND huyện Vân Hồ	Quý IV/2022	
II	Các sở, ban, ngành		
1	Sở Ngoại vụ	Quý III/2022	
2	Sở Thông tin và Truyền thông	Quý III/2022	
3	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Quý III/2022	
4	Sở Y tế	Quý III/2022	
5	Thanh tra tỉnh	Quý III/2022	
6	Sở Xây dựng	Quý III/2022	
7	Sở Lao động Thương binh và Xã hội	Quý IV/2022	
8	Ban Dân tộc	Quý IV/2022	
9	Sở Công thương	Quý IV/2022	
10	Sở Tư pháp	Quý IV/2022	

TT	Tên cơ quan, đơn vị	Thời gian dự kiến kiểm tra	Ghi chú
11	Sở Giao thông Vận tải	Quý IV/2022	
12	Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn	Quý IV/2022	
13	Sở Giáo dục và Đào tạo	Quý IV/2022	
14	Trường Cao đẳng Sơn La	Quý IV/2022	

Phụ lục II

DANH SÁCH

Các đơn vị kiểm tra qua hồ sơ, báo cáo năm 2022

(Kèm theo Kế hoạch số ~~15~~³¹/KH-UBND ngày 31/5/2022 của UBND tỉnh Sơn La)

TT	Tên cơ quan, đơn vị	Thời gian nộp báo cáo	Ghi chú
1	UBND thành phố Sơn La	Trước 15/11/2022	
2	UBND Thuận Châu		
3	UBND huyện Phù Yên		
4	UBND huyện Mai Sơn		
5	UBND huyện Yên Châu		
6	Sở Nội vụ		
7	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch		
8	Văn phòng UBND tỉnh		
9	Sở Tài nguyên và Môi trường		
10	Sở Tài chính		
11	Sở Khoa học và Công nghệ		
12	Ban Quản lý các khu công nghiệp		

