

## Điều kiện tiên quyết và năng lực đối với

### CHUYÊN GIA NĂNG SUẤT

Yêu cầu	Điều kiện
Trình độ chuyên môn	Tốt nghiệp đại học, hoặc có bằng tốt nghiệp với ít nhất 5 năm kinh nghiệm làm việc hoặc tương đương
Đào tạo năng suất	1) Hoàn thành một trong các chương trình đào tạo năng suất dưới đây: a) Khóa đào tạo cho các nước thành viên của APO về phát triển Chuyên gia thực hành năng suất (khóa cơ bản) hoặc b) Khóa đào tạo cho các nước thành viên của APO về phát triển Chuyên gia thực hành năng suất (khóa nâng cao) hoặc c) Khóa đào tạo cho các nước thành viên của APO về chứng nhận Chuyên gia năng suất hoặc d) Tổng hợp các chương trình đào tạo ngắn hạn, gồm ít nhất 8 giải pháp năng suất được nêu trong Bảng 2 hoặc e) Tham gia các khóa đào tạo trong nước hoặc quốc tế và/ hoặc khóa đào tạo trực tuyến (e-learning). 2) Đạt yêu cầu đánh giá do tổ chức chứng nhận thực hiện
Kinh nghiệm làm việc	1) 02 năm kinh nghiệm làm việc và thực hiện tối thiểu 2 dự án trong lĩnh vực cải tiến năng suất và 2) Ít nhất 200 giờ làm công việc tư vấn, đào tạo, quảng bá và/ hoặc nghiên cứu trong vòng 12 tháng qua (bao gồm công việc hướng dẫn, thu thập dữ liệu, phân tích, đưa ra các khuyến nghị, viết báo cáo, thiết kế đào tạo, và đào tạo về các giải pháp năng suất, đó là một phần của mô hình khung để cải tiến năng suất)

Xác nhận của khách hàng	Gửi ít nhất 02 giấy xác nhận của khách hàng về dự án năng suất đã thực hiện trong vòng 24 tháng qua.
Chuyên môn về năng suất	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Có kiến thức và kinh nghiệm trong việc thu thập dữ liệu và kỹ thuật đánh giá thực trạng năng suất được liệt kê ở mục 1 của Bảng 2.</li> <li>2) Có kiến thức và am hiểu ít nhất 8 giải pháp năng suất được liệt kê ở mục 2 và 3 của Bảng 2.</li> <li>3) Có kiến thức và ứng dụng ít nhất 1 giải pháp cải tiến năng suất cơ bản hoặc chuyên sâu được nêu trong Bảng 2</li> </ol>
Kỹ năng thực hiện	Các kỹ năng được nêu trong Bảng 3
Kỹ năng cá nhân	Các kỹ năng được nêu trong Bảng 4

**Bảng 2. Chuyên môn về năng suất**

<b>Yêu cầu</b>	<b>Kiến thức và kinh nghiệm chuyên môn</b>
Đánh giá thực trạng năng suất	Thu thập dữ liệu, phân tích tài chính, các phương pháp đánh giá (ví dụ: khảo sát môi trường tổ chức, đo lường năng suất, đánh giá kinh doanh xuất sắc, kiểm tra thực tế nơi làm việc, v.v.), quá trình phân tích đánh giá rủi ro - FMEA, v.v.
Giải pháp cải tiến năng suất cơ bản	5S, nhóm chất lượng, hệ thống khuyến nghị, 7 lãng phí, kaizen, kỹ thuật công nghiệp, hợp tác quản lý lao động, quản lý hệ thống chỉ số đánh giá hoạt động chính, các kỹ thuật nghiên cứu vận hành, sơ đồ chuỗi giá trị, v.v.
Giải pháp cải tiến năng suất chuyên sâu	Thẻ cân bằng điểm - Balanced Scorecard, Chuẩn đối sánh - Benchmarking, Chiến lược đại dương xanh - Blue Ocean Strategy, kinh doanh xuất sắc, quá trình tái cấu trúc - BPR, quản lý sự thay đổi, quản lý sự hài lòng của khách hàng - CSM, quản lý mối quan hệ khách hàng - CRM, chuyển đổi số, cải thiện môi trường làm việc, định hướng chiến lược, GMP, GRP, HACCP, quản lý nguồn nhân lực, đổi mới, quản lý tri thức, quản lý tinh gọn, đánh giá nguồn lực, quản lý tiếp thị, phát triển tổ chức, quản lý hiệu quả hoạt động, chia sẻ thành quả năng suất, hiệu quả nguồn lực, Six Sigma, Phân tích và quản lý các bên liên quan, quản lý chiến lược, cấu trúc đào tạo tại chỗ, duy trì hiệu suất thiết bị tổng thể - TPM, quản lý chất lượng toàn diện - TQM, quản lý sơ đồ chuỗi giá trị, và chuỗi cung ứng, các tiêu chuẩn ISO khác hoặc các hệ thống quản lý tích hợp, cân bằng công việc và cuộc sống v.v.

**Bảng 3. Kỹ năng quá trình thực hiện**

<b>Kỹ năng thực hiện</b>	<b>Thể hiện các kỹ năng</b>
Tư vấn	Chủ trì thực hiện tất cả các bước trong việc lập kế hoạch, thực hiện và duy trì các giai đoạn trong mô hình khung cải tiến năng suất và tư vấn hỗ trợ để cải tiến năng suất
Đào tạo	Thiết kế và điều chỉnh các khóa học để đáp ứng yêu cầu khách hàng, và thực hiện tất cả các bước để quản lý và thực hiện đánh giá quá trình thực hiện đào tạo về các giải pháp nâng cao năng suất
Nghiên cứu	Thực hiện các bước để làm rõ vấn đề, sàng lọc thông tin, lập kế hoạch, thu thập và phân tích dữ liệu, báo cáo kết quả và chia sẻ các kết quả nghiên cứu
Quảng bá	Xác định các nhóm mục tiêu, xây dựng nội dung năng suất, phân loại và xem xét nội dung giải pháp

**Bảng 4. Kỹ năng cá nhân**

<b>Kỹ năng cá nhân</b>	<b>Thể hiện kỹ năng cá nhân</b>
Quan hệ khách hàng	Thể hiện nghệ thuật thiết lập niềm tin và giới thiệu kinh nghiệm điển hình của khách hàng thực hiện tốt
Quản lý các bên liên quan	Làm việc hiệu quả với các bên liên quan để thực hiện các bước trong mô hình khung để cải tiến năng suất và đạt được các kết quả mong muốn của nhiệm vụ
Giao tiếp	Thể hiện nghệ thuật thiết lập trao đổi thông tin hiệu quả với khách hàng
Quản lý nhóm	Xây dựng và lãnh đạo nhóm làm việc hiệu quả cao để đạt được các mục tiêu của nhiệm vụ

**Bảng 5. Quy tắc ứng xử nghề nghiệp**

<b>Nội dung</b>	<b>Thể hiện ứng xử</b>
Tôn trọng nghề nghiệp	Hành động thể hiện danh dự và nâng cao sự quan tâm của cộng đồng đối với nghề chuyên gia năng suất
Tự tin trước công chúng	Luôn hành động theo sự khích lệ, tự tin về nghề chuyên gia năng suất
Trách nhiệm	Đại diện cho lợi ích của APO, NPOs và mạng lưới chuyên gia năng suất/ chuyên gia thực hành năng suất và các bên liên quan khác
Pháp lý	Tư vấn, tuân thủ pháp luật và các quy định hiện hành liên quan đến nhiệm vụ
Chuyên nghiệp	Đưa ra các kết quả và mong muốn kịp thời, với chi phí cụ thể
Tin tưởng	Thông tin chi tiết về bất kỳ xung đột lợi ích nào cho các bên liên quan nếu kết quả của nhiệm vụ có thể bị ảnh hưởng
Khách quan	Duy trì tính độc lập, vô tư trong việc ra quyết định về các vấn đề ảnh hưởng đến yêu cầu của khách hàng.
Thẳng thắn	Tôn trọng quyền của các chuyên gia khác bằng cách không tiết lộ thông tin cá nhân hoặc các vấn đề mà không có sự đồng ý trước
Bảo mật	Bảo vệ thông tin của tất cả các bên liên quan, bao gồm tất cả các tài liệu đã có bản quyền và ngăn chặn truy cập thông tin trái phép
Hiệu quả	Tối ưu hóa tất cả các nguồn lực để đạt được kết quả mong muốn và hoàn thành nhiệm vụ

Bền vững	Đề xuất các giải pháp năng suất phù hợp với các mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc
Đầy đủ nguồn lực	Huy động các nguồn lực và giải pháp cải tiến năng suất liên quan để đảm bảo sự thành công của nhiệm vụ được giao
Khả năng	Thể hiện năng lực cần thiết để thực hiện các nhiệm vụ cho khách hàng, tham khảo hướng dẫn và hỗ trợ từ các đối tác khác khi cần
Nhanh nhẹn	Thể hiện khả năng đáp ứng yêu cầu hoặc mong muốn thay đổi của khách hàng và các bên liên quan
Cam kết cải tiến liên tục	Tuân thủ các nguyên tắc cải tiến năng suất bằng cách đánh giá các tác động của các giải pháp kỹ thuật và đưa ra các giải pháp năng suất sáng tạo